

## **Algemene voorwaarden Cargoplot**

### **Definities**

1. Cargoplot: Cargoplot, opgericht in Amsterdam, Kamer van Koophandel nr. 74172727.
2. Klant: de persoon waarmee Cargoplot een afspraak maakt.
3. Partijen: Cargoplot en klant samen.
4. Klant: een klant is een individu die acteert voor persoonlijke doelen.

### **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, activiteiten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van dienst of product door of in opdracht van Cargoplot.
2. Partijen kunnen alleen van deze voorwaarden afwijken als dat expliciet is overeengekomen.
3. De partijen sluiten de toepasselijkheid van verdere of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of een derde expliciet uit.

### **Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Cargoplot zijn zonder verplichting, tenzij expliciet anders vermeld.
2. Een aanbieding of offerte is geldig voor een maximumperiode van 2 dagen vanaf de datum van verzenden, tenzij een andere periode is vermeld in het aanbod of de offerte.
3. Als de klant het aanbod of de offerte niet binnen de maximumperiode accepteert, verloopt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes zijn niet van toepassing op herhaalbestellingen, tenzij de partijen hierover expliciet en schriftelijk over in overeenstemming zijn.

### **Aanvaarding**

1. Bij het aanvaarden van een offerte of aanbod, behoudt Cargoplot het recht de offerte in te trekken binnen 5 dagen na het accepteren van de offerte, zonder verplichting aan de klant.
2. Verbale acceptatie door de klant geeft Cargoplot enkel een verplichting nadat de klant geschreven conformeert (of elektronisch).

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die gebruikt worden door Cargoplot zijn in Euros, exclusief BTW en exclusief alle andere kosten zoals heffingen, administratie-, reis-, transportkosten, tenzij expliciet anders overeengekomen. Cargoplot behoudt ten alle tijden het recht alle prijzen voor producten en diensten omschreven op de website aan te passen.
2. Partijen kunnen een no-cure no-pay afspraak maken. Voorwaarden van betalingen en commissies worden overeengekomen in het contract.

### **Gevolgen van te late betaling**

1. Als de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaald, heeft Cargoplot recht op meerbetaling van 1% rente per maand, vanaf de dag dat de klant de betalingstermijn heeft gemist, waarbij een deel van een maand gerekend wordt als een hele maand.
2. Als de klant in faillissement verkeert, is hij ook verplicht buitengerechtelijke incassokosten te betalen en eventuele compensatie aan Cargoplot te betalen.
3. De incassokosten worden berekend op basis van de restitutie van buitengerechtelijke incassokosten.

4. Als de klant niet tijdig betaald, kan Cargoplot zijn verplichting aan de klant opschorten totdat de klant aan zijn betalingsplicht heeft voldaan.
5. In het geval van liquidatie, faillissement, uitstel van betaling door de klant, moeten de vorderingen van Cargoplot direct betaald worden.
6. Als de klant weigert mee te werken aan het uitvoeren van de prestatie overeenkomst van Cargoplot, zal hij nog steeds verplicht zijn de volledige prijs te betalen aan Cargoplot.

### **Opschorting van verplichtingen van de klant**

De klant ziet af van het recht om zijn uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

### **Regeling**

De klant ziet af van het recht om een schuld aan Cargoplot te verrekenen met een claim op Cargoplot.

### **Verzekering**

1. De klant verzekerd zich, en blijft verzekerd voor de volgende objecten tegen vuur, explosie, waterschade en diefstal:
  - Geleverde goederen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst
  - goederen geleverd onder eigendomsvoorbehoud
2. Bij het eerste verzoek van Cargoplot, levert de klant de verzekeringspolis voor inspectie.

### **Garantie**

Wanneer de partijen in overeenkomst zijn over de te leveren diensten, is alleen een inspanningsverplichting voor Cargoplot van toepassing, geen verplichting tot resultaat.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Cargoplot voldoet zo goed als zijn kennis en en kunde toe laat en in overeenstemming met goed vakmanschap aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
2. Cargoplot behoudt het recht om de overeengekomen diensten (deels) uit te laten voeren door derden.
3. De executie van de overeenkomst vindt plaats onder wederzijds overleg en na geschreven overeenkomst en betaling van het vooraf afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Cargoplot de overeenkomst tijdig kan uitvoeren.
5. Als de klant niet verzekerd dat Cargoplot tot tijdige uitvoering van de overeenkomst kan komen, kan dat resulteren in extra kosten/uren toegerekend aan de klant.

### **Verplichting tot informeren**

1. De klant zal alle informatie, data en documenten relevant voor het correct uitvoeren van de overeenkomst aan tijdig en in het gewenste document vorm/type aan Cargoplot beschikbaar stellen.

2. De klant staat garant voor de correctheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie, data en documenten die beschikbaar worden gesteld aan Cargoplot, ook als die van derden komen. Tenzij anders voorgeschreven door de aard van de overeenkomst.
3. Als de klant niet tijdig en naar behoren voorziet in de informatie, data en documenten in redelijkheid vereist door Cargoplot en de uitvoering van de overeenkomst is daardoor vertraagd, zullen de resulterende extra kosten en uren doorberekend worden aan de klant.

### **Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Cargoplot en de klant is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, of dat expliciet anders is overeengekomen.
2. Als een vast termijn is overeengekomen, zal het stilzwijgen omgezet worden in een open-eind contract aan het einde van de termijn, tenzij 1 van de partijen het contract tussentijds opzegt, met een opzegtermijn van 2 maanden, of als de klant het contract opzegt met inachtneming van de overeengekomen termijn 1 maand voor het einde van de termijn.
3. Als de partijen een termijn hebben opgenomen in de overeenkomst over het voltooien van bepaalde activiteiten, is dit nooit een harde deadline, tenzij expliciet anders gespecificeerd in schrijven. Als de termijn verstreken is, moet de klant Cargoplot een geschreven redelijke termijn om de activiteiten af te ronden sturen, voordat hij de overeenkomst mag beëindigen en schade claimen.

### **Annulering van de overeenkomst voor een onbepaalde tijd**

1. De klant kan de afgeronde overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindiging op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. De klant kan de overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindiging op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

### **Geheimhoudingsplicht**

1. De klant houdt alle informatie die hij ontvangt (in welke vorm dan ook) van Cargoplot geheim.
2. Hetzelfde is van toepassing op alle andere informatie met betrekking tot Cargoplot, voor welke hij weet of binnen alle redelijkheid kan weten dat het geheim of confidentieel is, of waarvan verwacht kan worden dat het openbaren ervan Cargoplot kan schaden.
3. De klant neemt alle benodigde maatregelen om zeker te stellen dat hij de informatie beschreven in paragraaf 1 en 2 geheim houdt.
4. De verplichting van geheimhouding beschreven in dit artikel is niet van toepassing op de informatie:
  - o welke reeds publiek beschikbaar is gemaakt voordat de klant deze informatie tot zijn beschikking heeft gekregen, of welke later publiek beschikbaar is gemaakt zonder dat de klant zijn confidentialiteitsplicht heeft geschonden
  - o welke publiek is gemaakt door de klant als gevolg van een wettelijke verplichting.
5. De geheimhoudingsplicht beschreven in dit artikel is van toepassing voor de duur van de overeenkomst en de periode 3 jaar daarop volgend.

### **Boetes**

1. Als de klant de artikelen over geheimhouden of intellectuele eigendommen in deze algemene voorwaarden schendt, dan moet hij per direct een boete betalen van een boete € 5.000 en € 1.000 voor elke schending en 5% voor elke dag dat de schending aanhoudt.

2. Geen schade, voorafgaande kennisgeving of gerechtelijke procedure is nodig om de boete omschreven in de eerste paragraaf van dit artikel te vorderen.
3. Het ontvangen van de boete waar aan gerefereerd wordt in de eerste paragraaf van dit artikel zal geen invloed hebben op de rechten van Cargoplot, inclusief de rechten op een vordering.
4. Het recht op betaling van de boete omschreven in de eerste paragraaf van dit artikel zal geen effect hebben op de andere rechten van Cargoplot, inclusief het recht om compensatie te vorderen in naast de boete.

## **Vergoeding**

De klant vergoed Cargoplot voor alle claims van derden die gerelateerd zijn aan het product en/of de service geleverd door Cargoplot.

## **Klachten**

1. De klant moet een service van Cargoplot zo snel mogelijk beoordelen op tekortkomingen.
2. Als het geleverde product niet voldoet aan wat de klant naar alle redelijkheid kan verwachten van de overeenkomst, moet de klant Cargoplot hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen, maar in elk geval binnen 1 maand van de constatering van de tekortkoming.
3. De klant geeft een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de mogelijke tekortkomingen, zo dat Cargoplot adequaat kan reageren.
4. De klant moet demonstreren dat de klacht gerelateerd is aan de overeenkomst tussen de partijen.
5. Als een klacht gerelateerd is aan lopend werk, kan dit in geen geval leiden tot een verplichting van Cargoplot om ander werk uit te voeren dan voorheen overeengekomen.

## **Melden**

1. De klant dient Cargoplot geschreven (elektronisch) op de hoogte stellen van elke in vorm van in gebreke zijn van een van de partijen.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen dat de geschreven (elektronisch) ingebrekestelling Cargoplot tijdig bereikt.

## **Hoofdelijke en gedeelde klant aansprakelijkheid**

Als Cargoplot in overeenkomst treed met meerdere klanten, zal elke klant samen en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het volledig bedrag verschuldigd aan Cargoplot in die overeenkomst.

## **Aansprakelijkheid van Cargoplot**

1. Cargoplot is alleen aansprakelijk voor de schade die klanten hebben geleden als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
2. Als Cargoplot aansprakelijk is voor schade, is het alleen aansprakelijk voor de directe schade als gevolg van dat wat overeengekomen is.
3. Cargoplot is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten, verlies van winst, verlies van besparingen of schade door derden.
4. Als Cargoplot aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid gelimiteerd tot hoeveel betaald wordt door de (professionele) aansprakelijkheidsverzekering en wanneer niet de (volledige) betaling door de verzekeringsmaatschappij de schade dekt, is het gelimiteerd tot (het gedeelte) van de factuur waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleurenprinten, tekeningen en omschrijvingen op de website of in de catalogus zijn alleen indicatief en kunnen niet leiden tot enige compensatie en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant om compensatie van Cargoplot te ontvangen zal, in elk geval, binnen 12 maanden na de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid direct of indirect uit voort is gevloeid vervallen. Dit sluit de provisie in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek niet uit.

## **Ontbinding**

1. De klant heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden als Cargoplot toerekenbaar niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding van deze overeenkomst niet rechtvaardigt door zijn bijzondere aard of geringe invloed.
2. Als de vervulling van de verplichtingen van Cargoplot niet permanent of tijdelijk niet mogelijk zijn, kan ontbinding alleen maar plaatsvinden nadat Cargoplot in gebreke is.
3. Cargoplot heeft het recht om de overeenkomst met de klant te ontbinden, als de klant niet volledig of op tijd zijn verplichtingen in de overeenkomst nakomt, of de omstandigheden Cargoplot gegronde reden geven tot vermoeden dat de klant niet in staat zal zijn om aan zijn verplichting te voldoen.

## **Force majeure**

1. In aanvulling op de bepalingen van artikel 6:75 BW, een tekortkoming van Cargoplot in de vervulling van zijn verplichtingen aan de klant kan niet aan Cargoplot toegerekend worden, wanneer de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of wanneer de nakoming van haar verplichtingen redelijkerwijs niet van Cargoplot kan worden verlangd.
2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet waardoor Cargoplot een of meer verplichtingen jegens de klant niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat Cargoplot daaraan kan voldoen.
3. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, kunnen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden.
4. Cargoplot is in geval van overmacht geen (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet indien zij als gevolg van de overmachtsituatie voordelen heeft verkregen.

## **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het sluiten van de overeenkomst en voor de uitvoering noodzakelijk blijkt de inhoud te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

## **Wijzigingen in de algemene voorwaarden**

1. Cargoplot is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Veranderingen kunnen op elk moment gemaakt worden.
3. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst te annuleren bij een substantiële wijziging van de algemene voorwaarden.

## **Overdracht van rechten**

1. De klant kan zijn rechten die voortvloeien uit de overeenkomst met Cargoplot niet overdragen aan Derden zonder geschreven toestemming van Cargoplot.
2. Deze bepaling geldt als clausule met vermogensrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen van ongeldigheid of nietigheid**

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijken te zijn, laat dit de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
2. Een bepaling die ongeldig of nietig is verklaard, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Cargoplot in gedachten had bij het opstellen van de algemene voorwaarden.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam, Nederland.

Opgesteld op 29 mei 2020